

Training & Game Procesmanagement

Van projecten naar processen

Steeds meer bedrijven met activiteiten in de vastgoedsector en gebiedsontwikkeling ontdekken dat de verschillende projecten steeds complexer worden. Dat vereist van projectleiders meer en meer kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het leiden van projecten. Hierbij zijn de opdrachten steeds vaker multidisciplinair en multi-actor van aard. Dit betekent dat voor een succesvolle totstandkoming van projecten de proceskant in toenemende mate doorslaggevend is. Wat dat betreft worden er dan ook hogere eisen gesteld aan betrokken managers en adviseurs.

Door DaCapo Advies & Training en Groen & Ruimte is een in-company training opgezet die theorie en praktisch handelen combineert. In deze training bieden we u de gelegenheid met uw team te werken aan de nodige kennis en vaardigheden die passen bij procesmanagement. De training start met korte aan de praktijk getoetste theoretische inleidingen. Vervolgens wordt de aangeboden kennis toegepast in een simulatieoefening.

Wij besteden extra zorg en aandacht aan de individuele begeleiding en terugkoppeling, zodat de deelnemers niet alleen collectief maar ook persoonlijk feedback op hun handelen krijgen.

Doel

Na afloop van de training procesmanagement heeft u inzicht in:

- de verschillen tussen project- en procesmanagement;
- welke tools u als procesmanager kunt inzetten;
- kenmerken van actuele complexe projecten;
- de relationele aspecten die een rol spelen bij de betrokkenheid van meerdere actoren in een project.

Tevens doet u praktische ervaring op met:

- de vaardigheden die u nodig heeft als procesmanager;
- de verschillende rollen die de diverse actoren hebben;
- tot stand brengen en onderhouden van communicatiekanalen in een complexe organisatie;

Werkwijze

Naast enkele korte inleidingen die een koppeling leggen tussen theorie en praktijk bent u het grootste deel van de training actief in een simulatie waarin de praktijk van een complex proces wordt nagebootst. Dit proces betreft een project waarin sprake is van integrale gebiedsontwikkeling, inclusief infrastructuur. Het accent ligt op de ontwikkeling in een gebied met meerdere betrokken partijen. Op basis van waarnemingen van de trainers krijgt u

feedback op uw functioneren. Daarbij staan uw persoonlijke leerwensen centraal.

Tijdens het spel zullen we elke ronde de gelegenheid bieden nieuwe rollen te kiezen, waardoor de deelnemers telkens vanuit een verschillend gezichtspunt het game kunnen benaderen en ervaren.

Centraal staat een benadering die recht doet aan de wijze waarop mensen een leerproces doormaken. Daarbij is aandacht voor theorie en praktijk, alsmede oefening en reflectie van groot belang.



Globaal programma:

Eerste dag:

- 14.00 u. Welkom en theoretische inleiding
- 17.00 u. Toelichting spel
- 17.30 u. Aanvang eerste spelronde: "vaststellen plan van aanpak"
- 19.00 u. Nabespreking eerste ronde, met zowel collectieve als persoonlijke feedback
- 20.00 u. Diner

Tweede dag:

- 09.00 u. Aanvang tweede spelronde: "*het programma van eisen*"
- 11.00 u. Nabespreking van de tweede ronde gevolgd door inleiding over communicatie en onderhandelingsvaardigheden
- 12.00 u. Lunch
- 13.30 u. Aanvang derde spelronde: "*selectie van consortium*"
- 15.00 u. Nabespreking derde ronde met aanvullende bespreking gesignaleerde knelpunten
- 16.30 u. Afsluiting en evaluatie

Opmerking:

Bovenstaand programma en tijdpad kan, als dat wenselijk is, aangepast worden aan de specifieke situatie van het moment, wat tevens inhoudt dat er een mogelijkheid bestaat nog een vierde en vijfde spelronde in te voegen.

Maatwerk

Voorafgaand aan elke training vindt een intake-gesprek plaats waarin we samen kijken hoe de training past bij uw situatie. Wanneer daaruit wijzigingen in het programma of in het aantal deelnemers naar voren komen wordt de training aangepast.

Accommodatie

Als organisator prefereren wij een residentiële accommodatie. Wij kunnen u adviseren over een aantal locaties. Het komt de training ten goede en het bijeffect van teambuilding is inclusief.

Groepsgrootte

Teneinde een maximaal leereffect te bereiken hanteren we in principe een minimum van 15 en een maximum van 25 deelnemers.

Kosten

De kosten voor deze in-company training zijn afhankelijk van het aantal deelnemers en eventuele programma aanpassingen. Ter indicatie kost een training voor 15 personen € 9.500,-, exclusief B.T.W. en exclusief accommodatiekosten.

Inlichtingen

Wanneer u meer wilt weten, vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze informatie kunt u contact opnemen met: DaCapo Advies & Training 030 – 698 20 80.



Programma training “van projecten naar processen”

Eerste dag

- 14.00 u. Ontvangst met koffie en uitreiking documentatiemateriaal
- 14.15 u. Introductie, huishoudelijke zaken, kennismakingsronde, toelichting doel van de training en programma
- 14.45 u. Procesmanagement in perspectief
inleiding waarin de kenmerken van hedendaagse projecten en de complexe besluitvorming die daarbij een rol speelt worden toegelicht vanuit een academisch perspectief
- 15.30 u. Verschil project- en procesmanagement
uit ervaringen opgedaan in de dagelijkse praktijk krijgt u een visie op de volgende onderwerpen:
- van project naar procesmanager
- modellen van procesorganisatie
- gebiedsontwikkeling
- 17.00 u. Toelichting spel
Gelegenheid verduidelijkende vragen te stellen voor de start van de eerste spelronde
- 17.30 u. Aanvang eerste spelronde: *vaststellen plan van aanpak*
- 19.00 u. Nabespreking eerste ronde, met zowel collectieve als persoonlijke feedback
- 20.00 u. Diner

Tweede dag

- 09.00 u. Aanvang tweede spelronde: *het stedenbouwkundig programma van eisen*
- 11.00 u. Nabespreking tweede ronde gevolgd door inleiding over communicatie en onderhandelingsvaardigheden
- 12.00 u. Lunch
- 13.30 u. Aanvang derde spelronde: *“selectie van een consortium”*
- 15.00 u. Nabespreking derde ronde met aanvullende bespreking gesignaleerde knelpunten
- 16.30 u. Afsluiting en evaluatie

Opmerking:

Bovenstaand programma en tijdpad kan, als dat wenselijk is, aangepast worden aan de specifieke situatie van het moment, wat tevens inhoudt dat er een mogelijkheid bestaat nog een vierde ronde in te voegen.

